

L'Économie Circulaire en Région de Bruxelles-Capitale

Enquête auprès des entreprises bruxelloises

Présentation des résultats 2018

Sommaire

1. Contexte
2. Modalités
3. Résultats

1. Contexte



Mars 2016 :

Adoption du Programme Régional en Économie Circulaire



Triple objectif :

- Transformer les enjeux environnementaux en opportunités économiques
- Relocaliser l'économie à Bruxelles afin de produire localement quand c'est possible, réduire les déplacements, optimiser l'utilisation du territoire et créer de la valeur ajoutée pour les Bruxellois
- Contribuer à créer de l'emploi

Programme porté par **4 entités administratives régionales** :



111 mesures / 4 parties stratégiques :

- Mesures **transversales** : cadre normatif, aides économiques directes et indirectes, innovation, marchés publics, emploi, formation
- Mesures **sectorielles** : construction, ressources & déchets, commerce, logistique, alimentation
- Mesures **territoriales** : à l'échelle des quartiers, de la commune, de la Région, de l'aire Métropolitaine
- Mesures **de gouvernance** : coopération renforcée entre administrations

Mesures transversales du Programme Régional en Économie Circulaire

Thématiques :

- Cadre normatif et législatif favorable
- Emploi et formation dans les secteurs de l'Économie Circulaire
- Innovation : innover, tester, démontrer, veille
- Marchés publics : exemplarité des pouvoirs publics et mise en capacité des entreprises
- Adaptation du cadre économique (aides économiques directes et indirectes)



Mise en œuvre d'une offre de soutien aux entreprises coordonnée, cohérente et adaptée aux problématiques de l'Économie Circulaire

Offre de soutien à l'Économie Circulaire :

Co-pilotée par **greentech.brussels**, la porte d'entrée pour les projets verts et circulaires au sein de hub.brussels, et **Bruxelles Environnement**



5 volets :



Information



Inspiration



Accompagnement



Financement



Localisation



Pour une plus grande visibilité et lisibilité de l'offre de soutien à l'Économie Circulaire auprès des entreprises bruxelloises.

Offre de soutien à l'Économie Circulaire pour les entreprises en région bruxelloise

→ **Démarche d'amélioration continue**

Orienter & améliorer l'offre de soutien à l'Économie Circulaire pour les entreprises à Bruxelles

→ **Comment ?**

En collectant des informations quantitatives et qualitatives auprès des entreprises bruxelloises



Enquête sur le thème de l'Économie Circulaire (EC) auprès de 400 entreprises représentatives de la Région de Bruxelles-Capitale*

*Dont le siège social ou le siège d'exploitation est situé en région bruxelloise



Double objectif :

- 1 Evaluer le **niveau de connaissance** des entreprises bruxelloises sur le concept d'EC
- 2 **Caractériser les démarches** d'EC des entreprises bruxelloises



2. Modalités



Enquête confiée à l'institut de sondage SONECOM

- Période de réalisation : fin 2018 - début 2019
- 4.015 contacts effectués pour obtenir **400 réponses**
- 2 modes de collecte :
 - 378 enquêtes téléphoniques (94,5 %)
 - 22 enquêtes en ligne
- Marge d'erreur : 5 %
- Des **questions différenciées** selon que les entreprises ont déclaré connaître ou non le concept d'économie circulaire



Profil des répondants :

Durée existence	Nombre
En phase de création	22
Moins de 4 ans	49
De 4 à 10 ans	100
Plus de 10 ans	229
TOTAL	400

Taille	Nombre
Indépendants	132
Moins de 10 travailleurs	245
De 10 à 49 travailleurs	19
De 50 à 249 travailleurs	4
250 travailleurs et plus	0
TOTAL	400

Définition de l'Économie Circulaire considérée dans le cadre de l'enquête

L'Économie Circulaire (EC) est un système d'échange et de production qui, « à tous les stades du cycle de vie des produits (biens et services), vise à **augmenter l'efficacité de l'utilisation des ressources** et à **diminuer l'impact sur l'environnement** tout en développant le bien être des individus ».

Elle peut être intégrée partiellement ou totalement au sein d'une entreprise.

- **Intégration partielle de l'EC :**
mise en œuvre d'actions permettant une utilisation efficace des ressources, assimilables aux principes du management environnemental
- **Intégration totale de l'EC :**
adoption d'un business modèle circulaire

5 types de business modèles en Économie Circulaire identifiés par Accenture :

- 1 **Approvisionnements circulaires :**
Recourir à des énergies renouvelables, des matériaux bio-basés ou entièrement recyclables afin de remplacer les matériaux dont le cycle de vie est unique.
- 2 **Récupération de ressources :**
Récupérer les ressources / énergies utiles des produits ou sous-produits qui sont jetés.
- 3 **Allongement de la durée de vie des produits :**
Prolonger le cycle de vie des produits et des composants en les réparant, les améliorant et procéder à leur revente.
- 4 **Économie du partage :**
Augmenter le taux d'utilisation des produits en rendant possible le partage de l'utilisation, de l'accès, de la propriété.
- 5 **Économie de la fonctionnalité :**
Offrir un accès aux produits tout en en conservant leur propriété, ce qui favorise la durabilité des produits et leur utilisation intensive. In fine, ce modèle réduit la consommation de ressources tout en créant de la valeur économique.

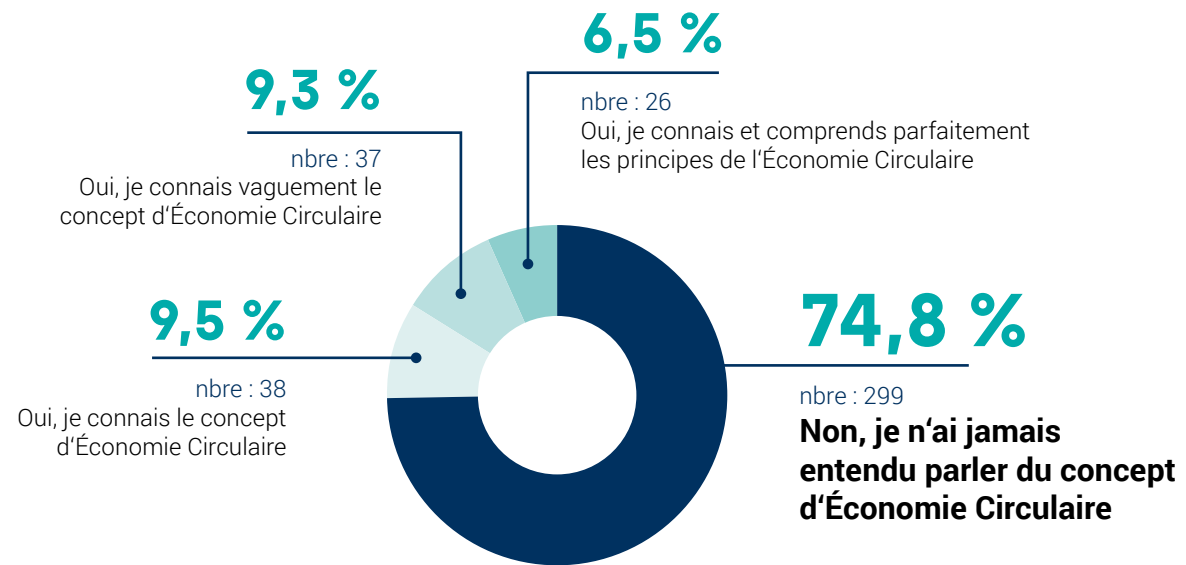
3. Résultats



Les entreprises bruxelloises font de l'Économie Circulaire sans le savoir

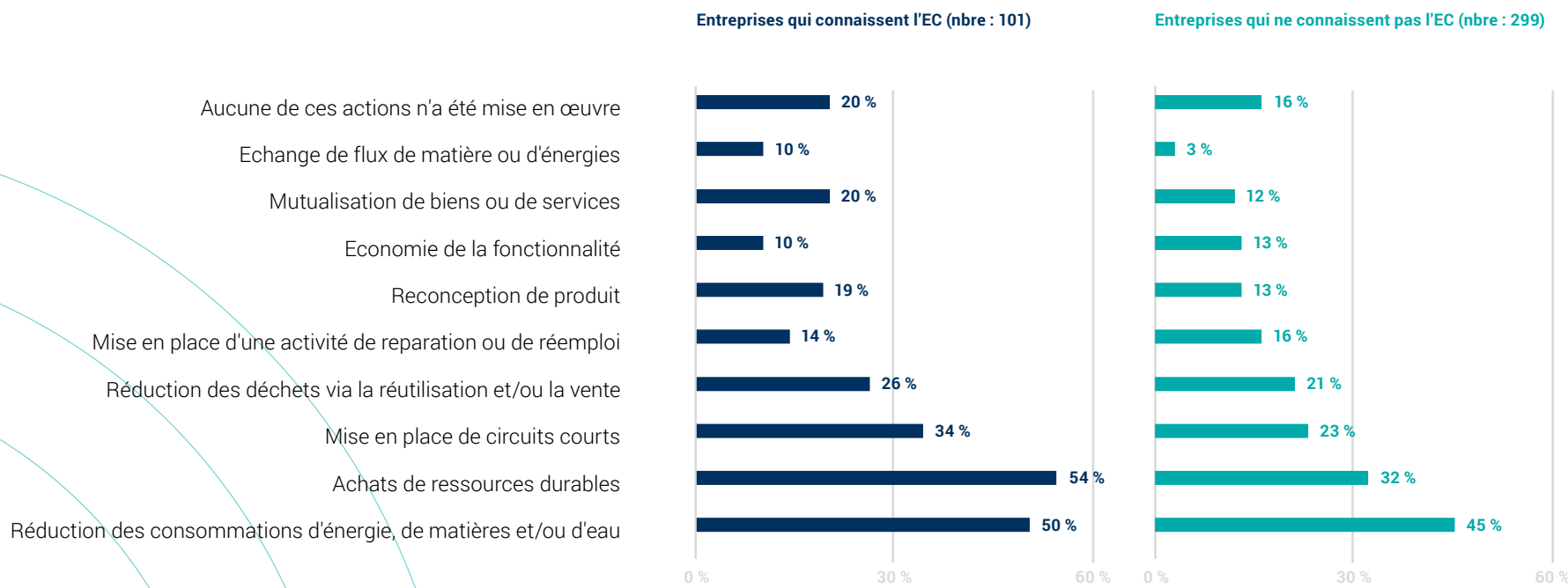
Savez-vous ce qu'est l'Économie Circulaire ?

Total : 400



→ **74,8 %** des entreprises n'ont jamais entendu parler du concept d'Économie Circulaire mais...
45,4 % d'entre elles ont malgré tout mis en œuvre au moins une action qui relève de l'Économie Circulaire : réduction des consommations d'énergie, de matières ou d'eau
 (A noter : ces actions ne tiennent pas compte du tri des déchets qui est une obligation légale)

Actions d'Économie Circulaire mises en œuvre par les entreprises bruxelloises



Précisions sur la légende : Echange de flux de matières ou d'énergies, avec une ou plusieurs entreprises / Mutualisation de biens ou de services : plateforme de partage / Economie de la fonctionnalité : Mise à disposition de l'usage d'un produit plutôt que vente de ce produit / Reconception du produit en vue de diminuer les consommations de matières premières et/ou d'intégrer des matériaux recyclés.

Que penser de ce résultat ?

- Bon nombre d'entreprises débutent leur démarche d'Économie Circulaire (EC) par des mesures de management environnemental.
- En travaillant sur une utilisation plus efficace des ressources, les systèmes de management environnemental contribuent à la mise en place de l'EC au sein des entreprises (exemples: [Label Entreprise Ecodynamique](#), Eco-Management and Audit Scheme ([EMAS](#))...)
- Ce constat n'est pas une exception en Europe et peut s'expliquer par :
 - les gains économiques générés par une moindre consommation de ressources
 - la difficulté à s'approprier un business modèle circulaire, par définition novateur, dans un environnement économique qui repose encore fortement sur les principes de l'économie linéaire.



[Consulter la publication s'y référant](#)



En Europe, les PME s'attachent aussi principalement à réduire leurs consommations d'énergie, de matériel et d'eau.

Flash Eurobarometer 456 : SMEs, resource efficiency and green markets.

→ What actions is your company undertaking to be more resource efficient ? (Multiple Answers Possible)



[Consulter la publication s'y référant](#)

Pour passer d'une économie linéaire à une Économie Circulaire, il est important que les entreprises ne se limitent pas à la mise en place de systèmes de management environnemental :

elles doivent profondément transformer leur business modèle pour y intégrer les principes de l'Économie Circulaire.

→ Pourquoi ?

Pour concevoir de nouvelles offres de produits et services qui répondent aux besoins de leurs clients tout en induisant une réduction de la consommation de ressources et/ou une maximisation de leur utilisation, ce qui conduit à la création d'une activité économique viable mais respectueuse de l'environnement.

→ Comment ?

En s'appuyant sur un ou plusieurs business modèles de l'Économie Circulaire ...

... À l'image de ces entreprises bruxelloises, membres du cluster circlemade.brussels, qui rassemblent les acteurs pionniers en Économie Circulaire ayant pour objectif de mettre en place des projets innovants



Approvisionnementnements circulaires



Production de **biostimulants 100% biobasés** qui stimulent le métabolisme des plantes et l'absorption des nutriments, une solution face aux impacts des aléas climatiques sur les rendements agricoles.



Création d'un **myco-matériau, durable et biodégradable**, à partir des résidus de la culture de pleurotes, dont les applications potentielles sont multiples : design, isolation, packaging.

Récupération de ressources



Transformation de la terre d'excavation, un déchet des chantiers de construction, en briques de terre comprimée (BTC), enduits d'argile, pisé et autre matériau à base de terre crue.



Valorisation des drèches de brasserie (grains de malte servant à la fabrication de la bière) en crackers sains et produits localement.



Récupération d'échantillons de l'industrie textile pour les transformer en vêtements et accessoires de mode pour femmes.

Allongement de la durée de vie des produits



Récupération et remise à neuf de jouets pour leur offrir une seconde vie.



Atelier **partagé** pour créer, construire et **réparer** en privilégiant l'utilisation de **matériaux de récupération**.

Économie du partage



Plateforme collaborative qui permet la mutualisation, au sein d'une communauté de membres, d'objets courants à faible taux d'usage via une bibliothèque en ligne.

Économie de la fonctionnalité



Service de **location de robes, vestes et accessoires**. Les vêtements sont issus de la **seconde main** ou sont produits par des **créateurs locaux**.



Mise à disposition de vélos, électriques ou non, fabriqués en Belgique avec du bambou belge et français, avec un **service d'entretien, réparation et dépannage**.



Service de **location de modules** en bois belges pour la création de structures diverses (stands, décors,...), entièrement **démontables et réutilisables**.

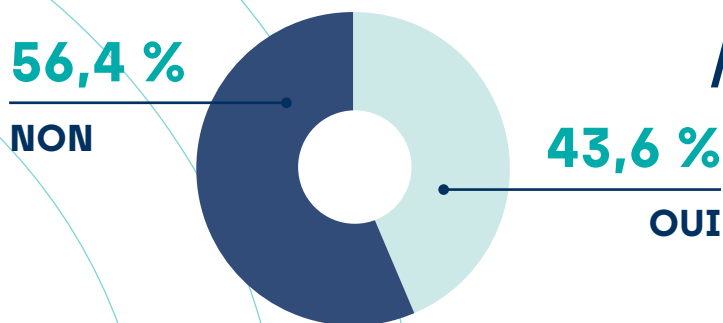
L'Économie Circulaire offre des opportunités économiques... ?

Focus sur les entreprises qui déclarent connaître le concept d'Économie Circulaire [101 répondants]

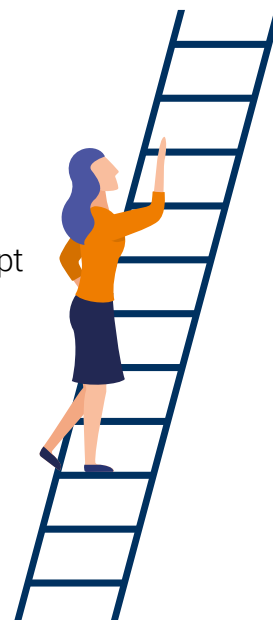
À la question « Selon vous, l'Économie Circulaire constitue-t-elle une opportunité pour votre entreprise dans les années à venir ? » 43,6 % des entreprises bruxelloises qui connaissent ce concept répondent par l'affirmative.

L'Économie Circulaire, une opportunité ?

Total : 101



Plus précisément :



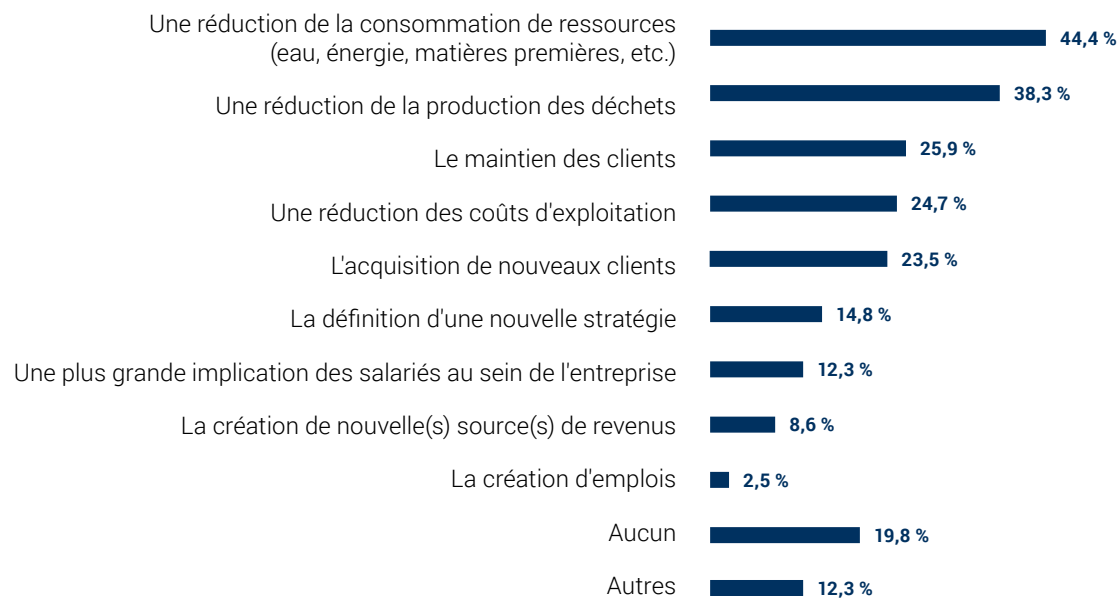
- 40 à 50 % de ces entreprises estiment que l'Économie Circulaire permet de :
 - Se différencier par rapport aux concurrents
 - Créer des partenariats
 - Maintenir la clientèle
 - Acquérir de nouveaux clients
 - Réduire les coûts de production
 - Améliorer l'image de l'entreprise

- 20 à 30 % de ces entreprises pensent que l'Économie Circulaire offre :
 - Une réduction du coût lié au traitement des déchets
 - Une réduction de la dépendance aux ressources
 - La création de nouveaux revenus
 - Une plus grande implication des salariés

Quel(s) bénéfice(s) avez-vous tiré(s) de la mise en œuvre d'une démarche d'Économie Circulaire ?

Total : 81

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.



Mieux encore, 64 % des entreprises qui connaissent l'Économie Circulaire et qui l'ont mise en œuvre ont tiré des bénéfices de cette démarche.

Comment interpréter ce résultat ?

La mise en œuvre d'une démarche d'Économie Circulaire (EC) est source d'opportunités économiques pour les entreprises et améliore leur fonctionnement; et ces exemples bruxellois l'illustrent :

Principaux avantages d'une démarche d'EC pour les entreprises

→ **Se différencier par rapport aux concurrents**



**MON
CAFETIER**

 membre

Offre d'abonnement qui comprend la livraison mensuelle de café en grain, fraîchement torréfié, bio et équitable et l'usage d'une machine à café automatique qui moule le grain

→ Un substitut au café en capsules.

→ **Réduire les coûts de production**



**BONJOUR
maurice**  membre

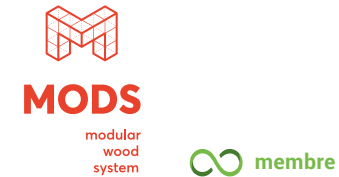
Réutilisation des chutes de tissus de la marque belge de vêtements réversibles dans des productions capsules (tablier d'écoles, trousse, ...).

→ **Maintenir la clientèle**



Fabricant de cloisons et menuiserie sur mesure qui, grâce à une expertise interne, a développé des produits durables et circulaires, tels que la cloison HAAS, certifiée Cradle To Cradle® Bronze ; ce qui lui a permis de maintenir sa clientèle et rester attractif sur le marché.

→ **Acquérir de nouveaux clients**



Passage d'un modèle fondé sur la construction de décors de théâtre à une offre de location de structures en bois standardisées, flexibles et réutilisables : les MODs. Cette offre a permis à l'entreprise d'approcher de nouveaux marchés dans le secteur de la construction.

→ **Créer des partenariats**



Offre de produits alimentaires 100% bio et 100% consignés. Développement d'un partenariat avec Nos Pilifs pour le conditionnement des produits et le lavage des bocaux consignés.

→ **Améliorer l'image de l'entreprise**



Passage d'un business modèle fondé sur une logique de volume (installation de ruches) à une logique de service : vendre un monitoring de la biodiversité grâce à l'analyse du contenu du pollen récolté par les abeilles.

L'Économie Circulaire s'applique à tous les secteurs d'activité

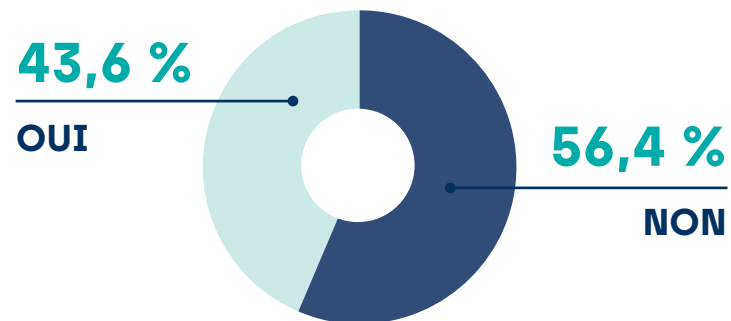
Focus sur les entreprises qui déclarent connaître le concept d'Économie Circulaire (101 répondants)

→ Si l'Économie Circulaire n'est pas perçue comme une opportunité par 56,4 % des entreprises qui connaissent le concept, c'est principalement car elles pensent que l'Économie Circulaire ne se rapporte pas à leur activité.

→ Or l'Économie Circulaire s'applique à tous les secteurs d'activité, y compris le secteur des services...

L'Économie Circulaire, une opportunité ?

Total : 101



L'Économie Circulaire s'applique à tous les secteurs d'activité

Exemples bruxellois à l'appui :

Service de réparation d'équipements informatiques



Mister Genius offre un service de réparation et de dépannage informatique. Pour réduire le volume de déchets d'équipements électriques et électroniques, Mister Genius a mis en place un service de collecte et de reconditionnement de matériel informatique afin qu'il soit revendu ou mis à disposition.

Circular Event's toolkit par Vo Communication

vo
event

VO Event est une agence événementielle en Belgique au sein du groupe VO Communication. Le groupe souhaite intégrer la circularité dans toutes ses procédures-métiers afin de proposer à ses clients des solutions événementielles plus durables, fondées sur la circularité (réutilisation, réparation, recyclage,...).

L'Économie Circulaire s'applique à tous les secteurs d'activité

Bureaux d'architectes, prescripteurs d'une conception modulaire et déconstructible des bâtiments



Dzerostudio a créé, en partenariat avec Entrakt, Be-Module Inside, un concept innovant de mise à disposition d'espaces de travail dans des bâtiments existants. Conçus et construits selon les principes de l'Économie Circulaire, ces espaces sont commercialisés via l'économie de la fonctionnalité. Les modules sont modulables, démontables, adaptables et réalisés à partir de matériaux issus de filières d'approvisionnement locales et durables.

hé!

Hé Architectes et Hanne Eckelmans travaillent ensemble à la rénovation d'un immeuble industriel situé à Molenbeek afin de le rénover. Un espace de coworking, de conception et deux logements seront créés, essentiellement à partir de matériaux de récupération et via un plan flexible et ouvert, ces futurs espaces pourront avoir une autre fonction.

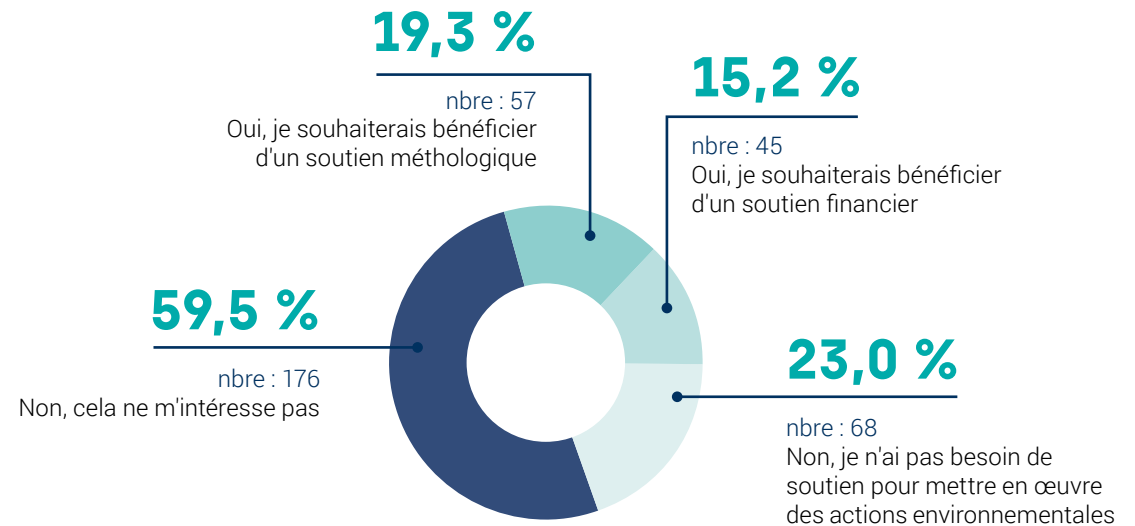
Une partie des entreprises bruxelloises souhaitent être soutenues pour pouvoir s'inscrire dans une démarche d'Économie Circulaire

→ **Entreprises qui déclarent ne pas connaître le concept d'Économie Circulaire (EC)**

34,5 % des entreprises qui ne connaissent pas le concept d'Économie Circulaire souhaiteraient recevoir un soutien méthodologique et / ou financier.

Souhaitez-vous bénéficier d'un soutien pour mettre en œuvre des actions environnementales ?

Total : 296

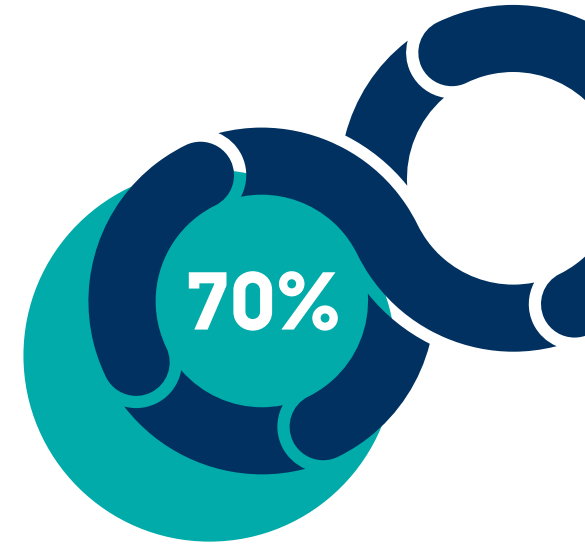
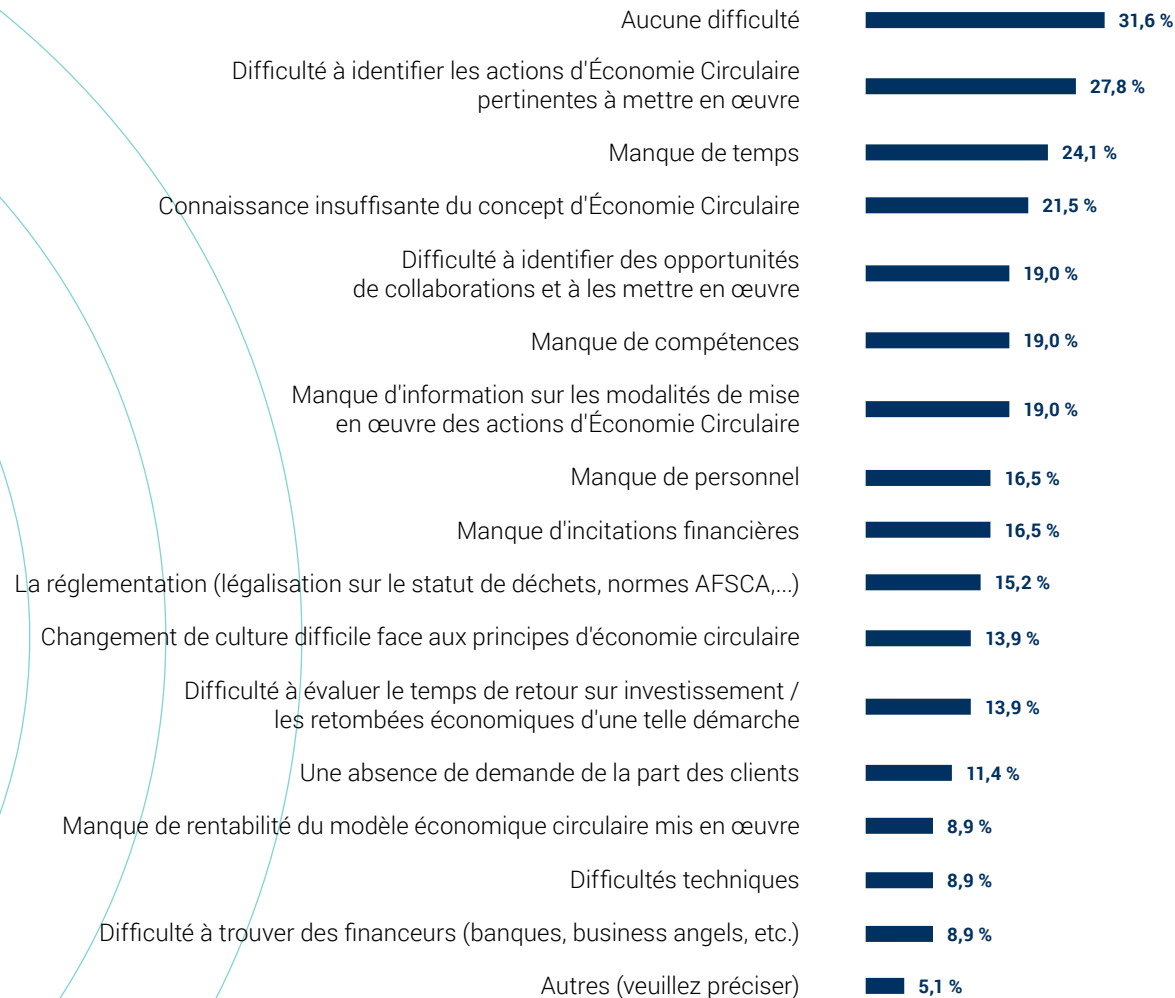


→ **Entreprises qui déclarent connaître le concept d'Économie Circulaire**

Quelles difficultés avez-vous rencontrées lors de la mise en œuvre de votre démarche d'Économie Circulaire ?

Total : 79

Somme des pourcentages différente de 100 du fait des réponses multiples et des suppressions.



70% des entreprises qui connaissent l'Économie Circulaire et la mettent en œuvre ont rencontré des difficultés.

Comment tenir compte de ces résultats ?

- Pour que les entreprises intègrent les principes de l'Économie Circulaire dans leur modèle économique et pas uniquement dans leur système de management, elles doivent reconcevoir leur offre de produits ou de services, rechercher de nouveaux clients, adapter leurs activités, réorienter leurs partenariats,...

Tous ces changements requièrent de l'accompagnement et/ou un financement.

Par exemple, une entreprise qui souhaite passer de la vente d'un produit à un service, doit disposer d'un fonds de roulement plus élevé. Or les entreprises n'en n'ont pas toujours conscience !

- Pour pallier aux difficultés rencontrées et faciliter la mise en place de démarches d'économie circulaire au sein des entreprises, la Région bruxelloise a mis en place plusieurs dispositifs de soutien, dans le cadre du Programme Régional en Économie Circulaire, notamment :

- **de l'accompagnement**
- **des financements**

Ces dispositifs s'adaptent :

- aux différents stades de maturité des entreprises (démarrage, startup, scale up...)
- et aux ambitions de leur démarche d'Économie Circulaire (réduire ses déchets, éco-concevoir un produit, passer à un business modèle circulaire,...)

Focus sur les soutiens méthodologiques

Les soutiens méthodologiques pour les projets bruxellois d'Économie Circulaire

Des acteurs privés et publics mettent leurs expertises en Économie Circulaire au service des entreprises pour qu'elles puissent ...

- Définir ou faire évoluer leur modèle économique vers l'Économie Circulaire
- Eco-concevoir leur offre de produit ou service
- Optimiser la gestion de leurs ressources et de leurs déchets
- Initier une démarche d'Économie Circulaire en partenariat avec d'autres acteurs
- Quantifier leur impact environnemental global ou faire certifier leur démarche

La cartographie des offres d'accompagnement à l'Économie Circulaire, accessible sur le site www.circulareconomy.brussels, répertorie pas moins de **40 offres de soutien méthodologique** à destination des entreprises bruxelloises pour faciliter leur transition vers l'Économie Circulaire.

Classées par secteurs (construction, alimentation, etc.) et par thématiques (éco-conception, gestion des déchets, etc.), ces offres de soutien sont gratuites ou payantes, individuelles ou collectives et visent à répondre au mieux aux problématiques rencontrées par les entreprises.



Les soutiens financiers pour les projets bruxellois d'Économie Circulaire

Pour soutenir le démarrage de projets en Économie Circulaire

- **Appel à projets beCircular :**
 - **5 à 80.000 €** pour les projets en lancement ou développement
 - jusqu'à **200.000 €** pour les projets d'envergure
- **Bourse en Economie Circulaire, Village Finance :**
 - **5.000 €** destinés à faciliter l'octroi d'un crédit
- **Majoration de l'aide accordée aux (futurs) commerçants via le programme Open Soon :**
 - **+ 25 %** → **75 %** du montant total des dépenses éligibles dans la limite de **15.000 €**

Pour appuyer le développement de projets en Économie Circulaire

- **Fonds Brucircle, finance.brussels :**
 - **1,5 millions €** pour soutenir le développement de projets circulaires
 - Ce dispositif permet de créer un effet de levier auprès d'autres acteurs du financement.
- **Majoration de plusieurs primes :**
 - **+ 10 %** pour les aides à l'investissement, à la consultance, la formation et le développement d'un site de e-commerce ou site internet
- **Prime au recrutement pour les projets d'Économie Circulaire :**
 - **20 000 €** à **35 000 €** pour l'engagement d'un travailleur à temps plein

De plus en plus d'acteurs financent des projets d'Économie Circulaire à Bruxelles : ils sont répertoriés sur le site

<http://www.circulareconomy.brussels/>



Le rôle-clé des pouvoirs publics et des médias

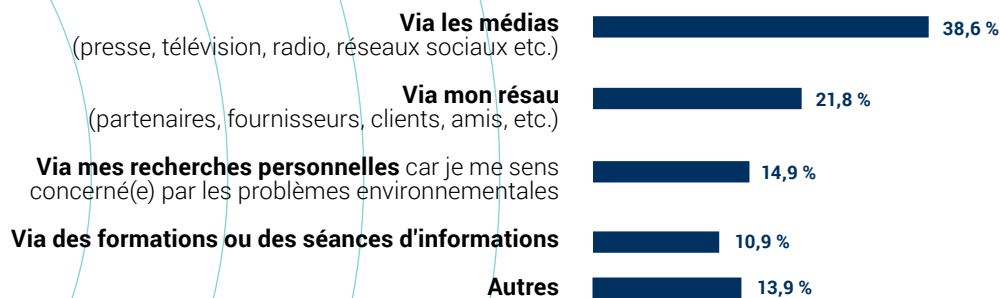
Focus sur les entreprises qui déclarent connaître le concept d'Économie Circulaire

→ C'est principalement grâce aux médias que les entreprises bruxelloises interrogées connaissent l'Économie Circulaire.

→ Les entreprises qui connaissent le concept d'Économie Circulaire attendent des pouvoirs publics, par ordre d'importance :

Par quel biais avez-vous pris connaissance du concept d'économie circulaire?

Total : 101

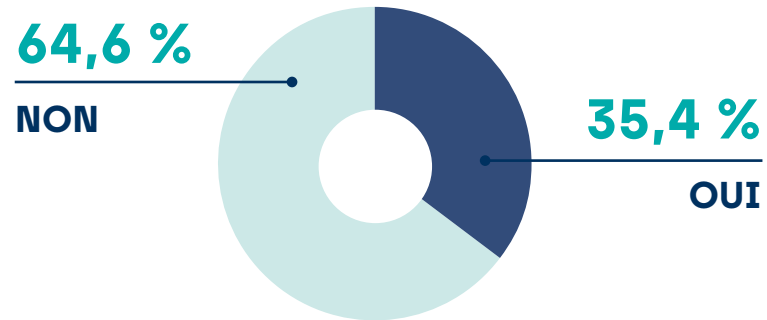


- 1 Un **accompagnement** à la mise en œuvre d'une démarche d'Économie Circulaire
- 2 Une diffusion d'**informations** sur l'Économie Circulaire
- 3 Une aide au **financement** de projets circulaires
- 4 Une évolution de la **réglementation** en faveur de l'Économie Circulaire

A noter que la grande majorité des entreprises qui connaissent le concept mais qui n'ont pas encore de démarche d'Économie Circulaire souhaitent particulièrement être informées sur le concept.

Focus sur les entreprises qui déclarent ne pas connaître le concept d'Économie Circulaire

- 2/3 des entreprises bruxelloises qui ne connaissent pas le concept ne savent pas où trouver des informations sur les actions qui peuvent être mises en œuvre.



Savez-vous où trouver des informations sur les actions qui peuvent être mises en œuvre pour réduire l'impact environnemental de votre activité ?

Total : 297

Comment répondre à cette demande ?

- La Région de Bruxelles-Capitale **travaille sur la visibilité et la lisibilité** des dispositifs de soutien à l'Économie Circulaire accessibles aux entreprises bruxelloises, via notamment le Business Pass Change for Green, mais ce travail doit encore **être renforcé**.

My Business Pass, un accès simplifié aux aides publiques et privées.

5 Business Pass : pour tous les stades de l'entreprise (démarrage, croissance, reprise,...)



Pass Change for Green

Panorama des aides accessibles sur 3 volets :

- Économie Circulaire
- Management Environnemental
- Efficacité énergétique



Volet Économie Circulaire (EC)

- **Information** : site web de référence sur l'EC à Bruxelles, newsletters...
- **Evènements** : agenda des évènements sur l'EC à Bruxelles
- **Outils en ligne** : accès à des outils en ligne pour s'informer / se former à l'EC
- **Accompagnement** :
 - Accès à la cartographie de l'offre d'accompagnement à l'EC à Bruxelles
 - Services du cluster des acteurs pionniers en EC à Bruxelles (circlemade.brussels)
 - Programme d'accélération greenlab.brussels
- **Financement** : accès aux aides aux entreprises en Économie Circulaire

Ce volet du pass fait le lien avec les actions du Programme Régional en Économie Circulaire répertoriées sur le site www.circulareconomy.brussels et met en exergue les informations-clés pour aider les entreprises à se lancer dans une démarche d'Économie Circulaire.

Contact

Patricia FOSCOLO

Manager de la BU Sustainable Economy

Aude GRILLOT

Conseillère en Économie Circulaire

Email : agrillot@hub.brussels

**Chaussée de Charleroi
110 Charleroisteenweg
1060 Bruxelles – Brussel**

**+32 2 422 00 20
info@hub.brussels**



greentech.brussels 
hosted by hub.brussels

Porte d'entrée pour les projets verts et circulaires
au sein de hub.brussels